

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Vereins Regionale Gehölzvermehrung (RGV)

Information zum **Datenschutz** finden Sie unter www.heckentag.at/impressum.

1. Allgemeines, Preise, Zahlung

Die AGB sind Bestandteil aller Bestellungen, Lieferungen, Vereinbarungen und Angebote. Sie gelten spätestens mit Auftragserteilung. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

Die Zahlung des Kaufpreises erfolgt per Vorauskasse wahlweise mittels Banküberweisung oder Kreditkarte. Die Rechnung bekommen Sie in jedem Fall nach Durchführung der Zahlung per E-Mail zugesendet.

Alle Pflanzen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Pflanzen werden im Falle des Einpflanzens durch den Besteller nicht wesentlicher Bestandteil des Grund und Bodens.

Wir behalten uns vor, Bestellungen, die bis 1 Woche nach Ende der Bestellfrist nicht bezahlt wurden zu stornieren. Sollte Ihre Bestellung storniert werden, werden Sie von uns per Email darüber informiert. Bei Nicht-Bezahlung aber Nicht-Erhalt einer Stornoinformation, bleibt Ihre Bestellung weiterhin aufrecht.

Soweit Ihre Bestellung ausnahmsweise mangels Warenverfügbarkeit nicht durchführbar ist oder der Vertrag aus sonstigen Gründen nicht zustande kommt, werden wir die Vorauszahlung selbstverständlich unverzüglich erstatten.

Bis zu dem im Webshop bekanntgegebenen Bestellende (11.10.2023 für Niederösterreich, Wien und Nordburgenland und 21.10.2023 für Kärnten) kann die Bestellung kostenlos storniert werden, danach fällt eine Stornogebühr von 30 % des Bestellwertes an.

Mit dem Kauf unserer Produkte erklären Sie sich einverstanden, dass die Pflanzen der RGV nur in ihren Herkunftsregionen gepflanzt werden.

Kosten für Bestellungen, die am ausgewählten Abholstandort nicht abgeholt werden, oder für Pakete, die durch die Angabe von fehlerhaften oder unvollständigen Adressangaben nicht zugestellt werden, können nicht rückerstattet werden, da es sich um schnell verderbliche Ware nach **§ 18 FAGG** handelt. Bei rechtzeitiger Information in Notfällen wird eine alternative Zustell-/oder Abholmöglichkeit angeboten.

2. Versand, Zustellung, Verpackung (gilt nicht für Heckentag Kärnten)

Der Versand geschieht auf Rechnung und Gefahr des Bestellers / der Bestellerin. Der Lieferzeitraum ist bekannt. Der/Die Kund*in bekommt überdies vor Zustellung eine Lieferankündigung per SMS.

Der/Die Kund*in übernimmt die Verantwortung für die Übernahme der Pflanzen bzw. bei Nichtanwesenheit während des Zustellversuches für die rasche Abholung der Pflanzen bei dem Hinterlegungsstandort der Lieferfirma. Schädigungen durch zu lange Lagerung bei der Lieferfirma können folglich nicht reklamiert sowie die Pflanzen nicht rückerstattet werden.

Für Schäden während des Post-, Bahn- od. Speditionstransportes sind wir nicht haftbar. Diese sind sofort bei Post, Bahn oder Spedition zu melden.

3. Anwuchsgarantie

Es gelangt nur gesundes, wüchsiges Pflanzenmaterial zum Verkauf. Eine Garantie für das Anwachsen kann grundsätzlich nicht übernommen werden, da dies von der sachgemäßen weiteren Behandlung und Pflege abhängt, auf die wir keinen Einfluss haben. Pflanz- und Pflegeanleitungen können sie gratis im Downloadbereich auf www.heckentag.at herunterladen.

4. Widerrufsrecht

Wurzelnackte Pflanzen fallen unter folgende Ausnahmen laut § 18 FAGG und sind daher vom Widerrufsrecht ausgenommen:

- **Waren, die nach Kund*innenspezifikation angefertigt wurden oder auf die persönlichen Bedürfnisse des/der Kund*in zugeschnitten sind**
- **schnell verderblichen Waren oder solchen, deren Verfallsdatum schnell überschritten wird**

Eine kostenloses Storno von Bestellungen mit wurzelnackten Pflanzen ist bis Ende der Bestellfrist möglich

Im Widerrufsrecht enthalten sind ausschließlich getopfte Pflanzen (= Obstbäume).

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Verein Regionale Gehölzvermehrung, Zeile 85, 2020 Aspersdorf, Tel.: 0680 23 40 106 (donnerstags 9-12 Uhr), E-Mail: office@heckentag.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tage ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang von Ihnen zurückzuführen ist.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An
Verein Regionale Gehölzvermehrung
Zeile 85
2020 Aspersdorf
E-Mail: office@heckentag.at

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

Bestellt am (*) _____ / erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher*in

Anschrift des/der Verbraucher*in

Unterschrift des/der Verbraucher*in (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

5. Verwertungsrechte

Zustimmung des Besuchers / der Besucherin zur Verwertung allfälliger Aufnahmen, die im Zuge von Veranstaltungen der RGV von ihm / ihr gemacht werden:

Jede Person, die das Gelände einer Veranstaltung des Vereines Regionale Gehölzvermehrung (RGV) betritt, erklärt sich damit einverstanden, dass von ihr kostenlos Ton- und Bildaufnahmen gemacht werden, die in Folge ausschließlich zu Dokumentations- und Werbezwecken des Vereins entschädigungslos und ohne zeitliche oder räumliche Einschränkung verwendet werden dürfen. Diese Einwilligung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.

6. Erfüllungsort, Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Sitz des Vereines Regionale Gehölzvermehrung, Gerichtsstand ist Hollabrunn.

Vorstehende Bedingungen gelten zwischen uns und dem Auftraggeber als rechtlich bindend.